

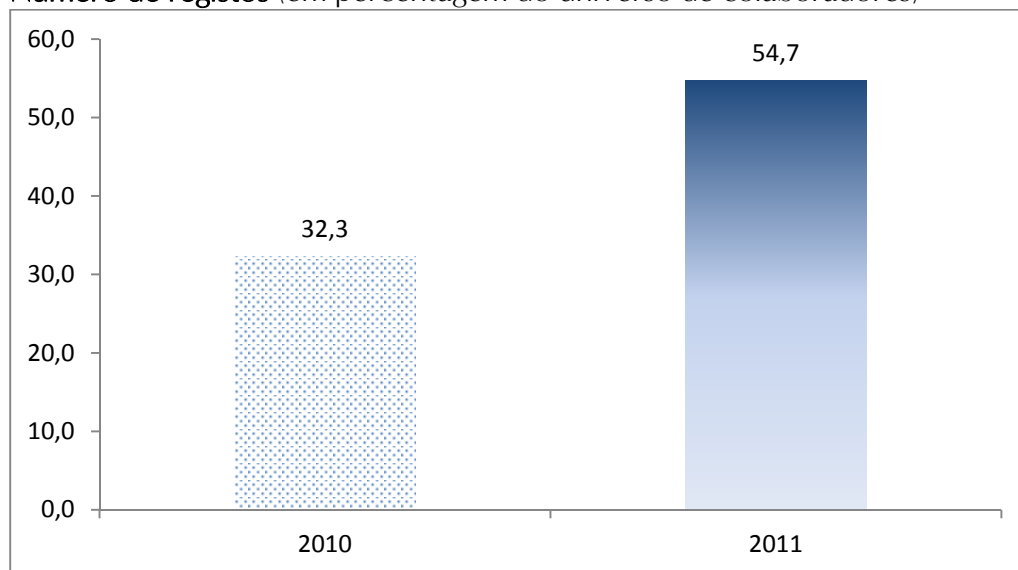
Inquérito 35588 'Inquérito aos colaboradores internos - Monitorização da Eficácia da Comunicação Interna no IPCB'

Número de registos nesta consulta: 687

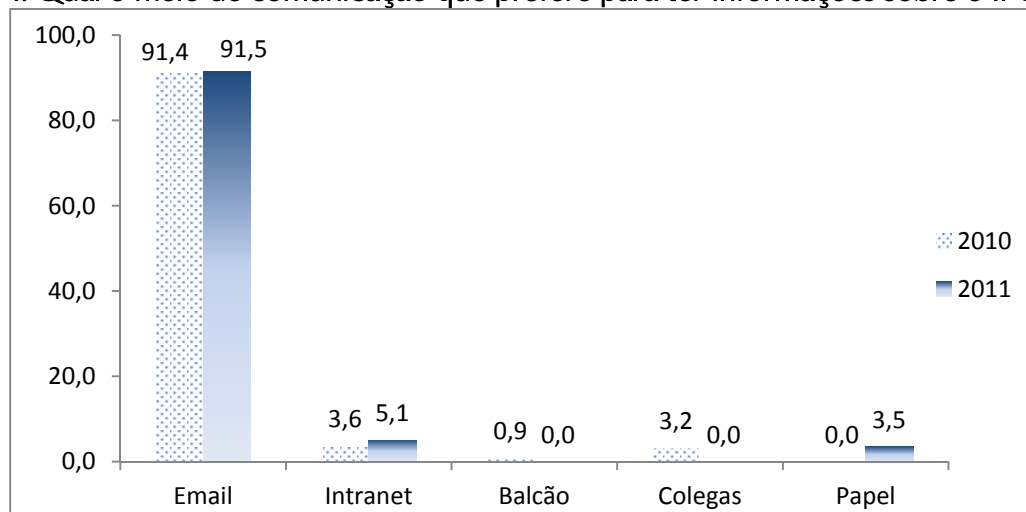
Total de registos no inquérito: 376

Percentagem do total: 54.7%

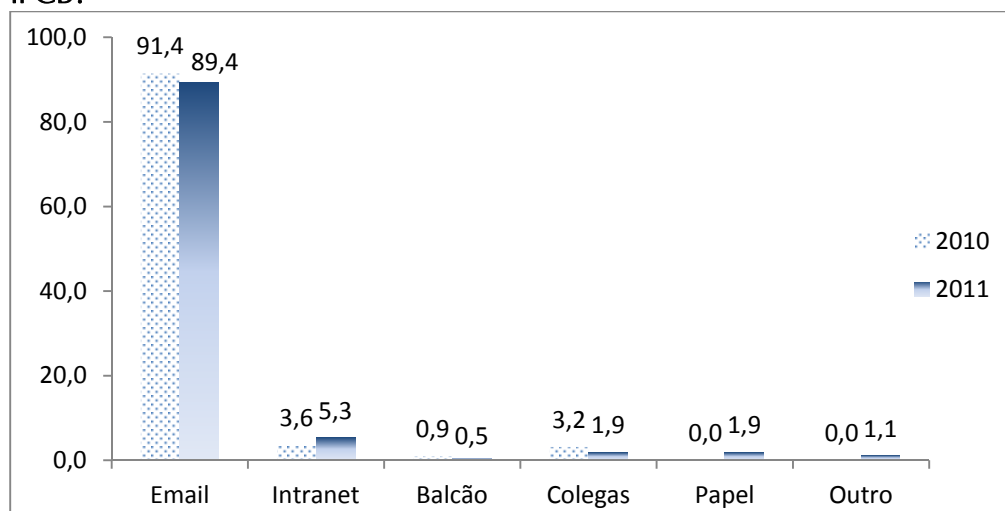
Número de registos (em percentagem do universo de colaboradores)



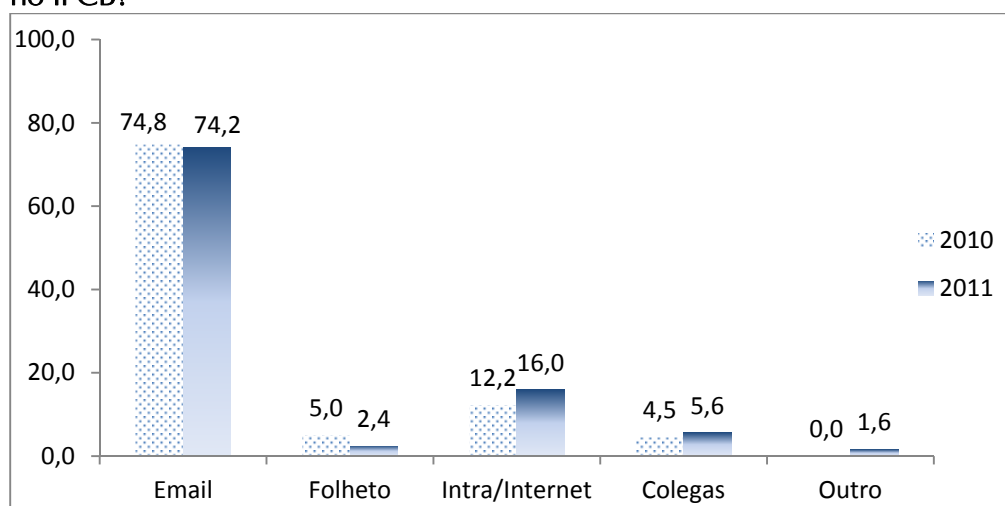
1. Qual o meio de comunicação que prefere para ter informações sobre o IPCB?



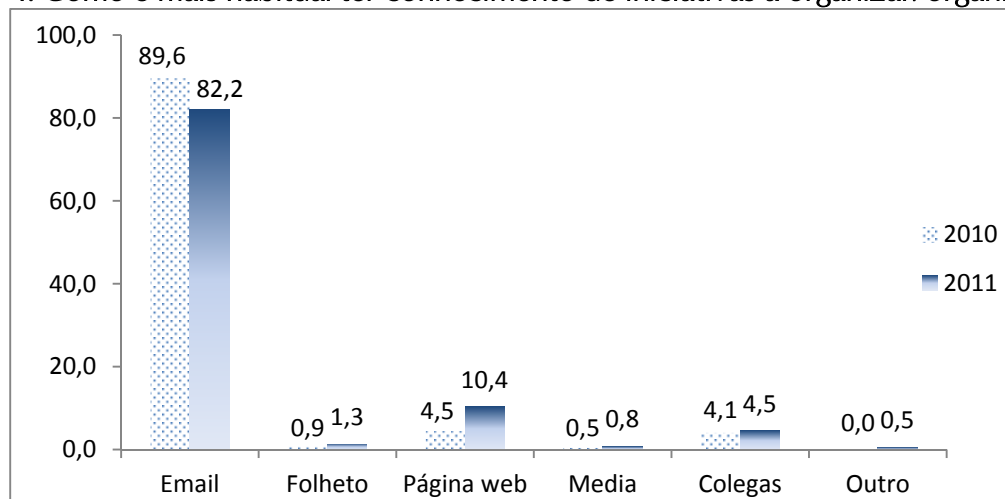
2. Como é mais habitual ter conhecimento dos regulamentos, despachos e procedimentos do IPCB?



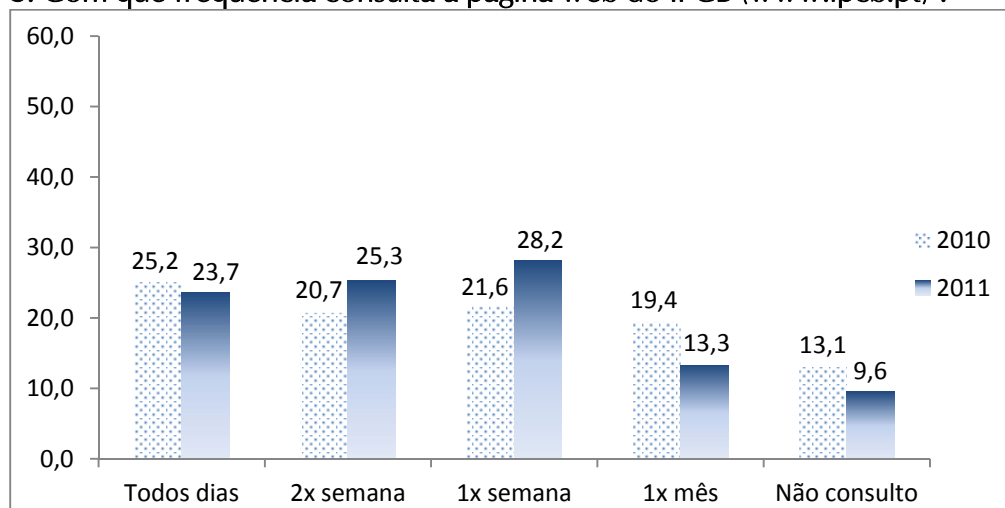
3. Como é mais habitual ter conhecimento de cursos e outras formações que pode frequentar no IPCB?



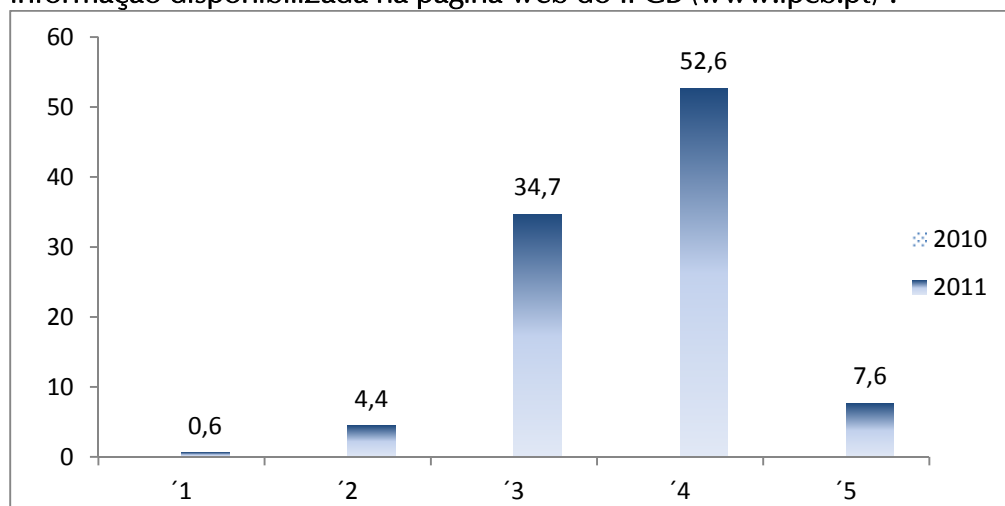
4. Como é mais habitual ter conhecimento de iniciativas a organizar/organizadas pelo IPCB?



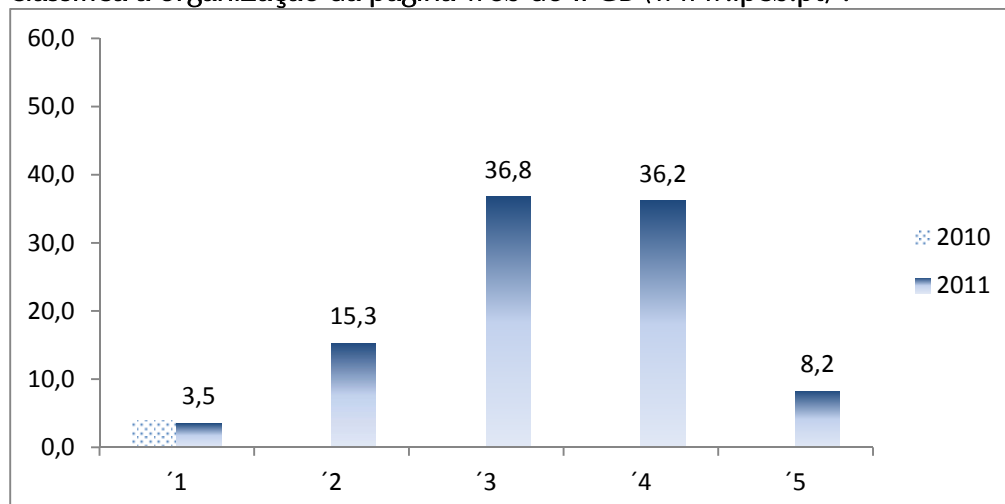
5. Com que frequência consulta a página web do IPCB (www.ipcb.pt) ?



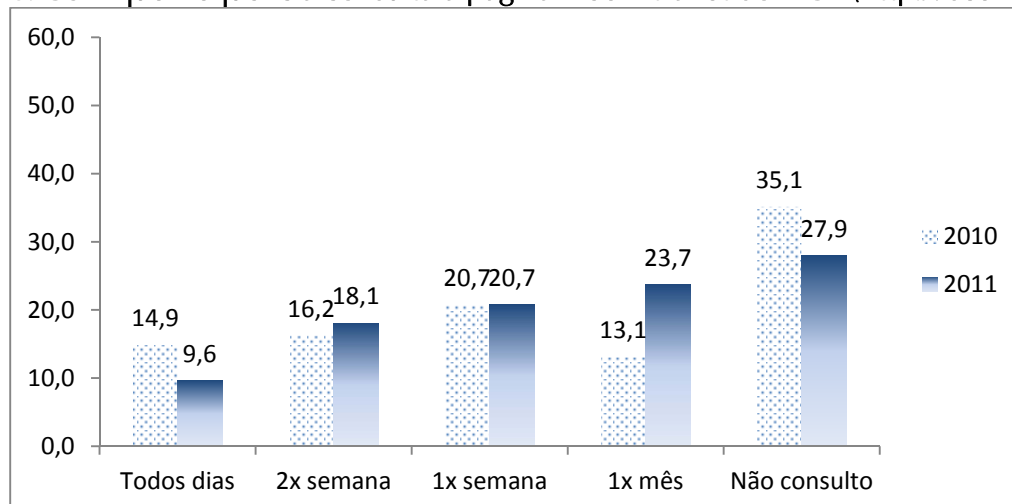
6. Numa escala de 1 a 5, com 1 pouco informativa e 5 muito informativa, como classifica a informação disponibilizada na página web do IPCB (www.ipcb.pt) ?



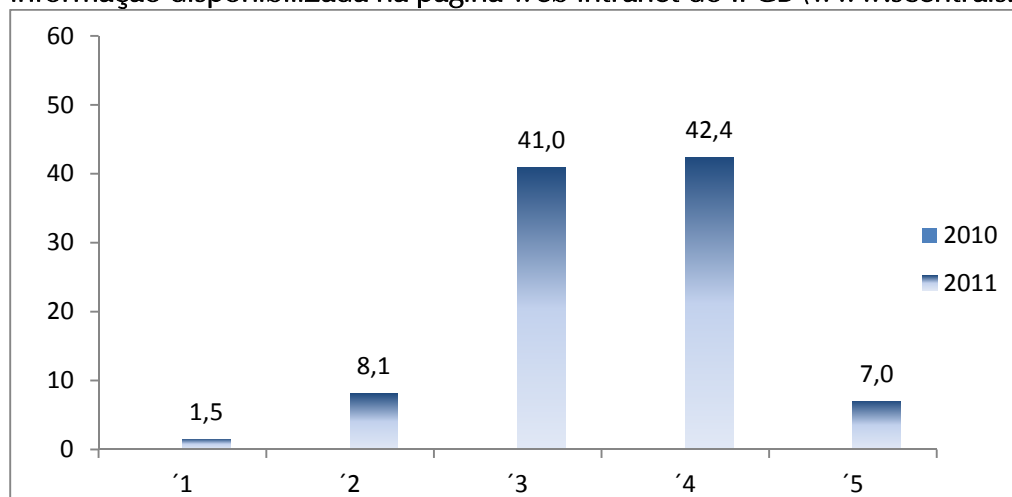
7. Numa escala de 1 a 5, com 1 pouco fácil de navegar e 5 muito fácil de navegar, como classifica a organização da página web do IPCB (www.ipcb.pt) ?



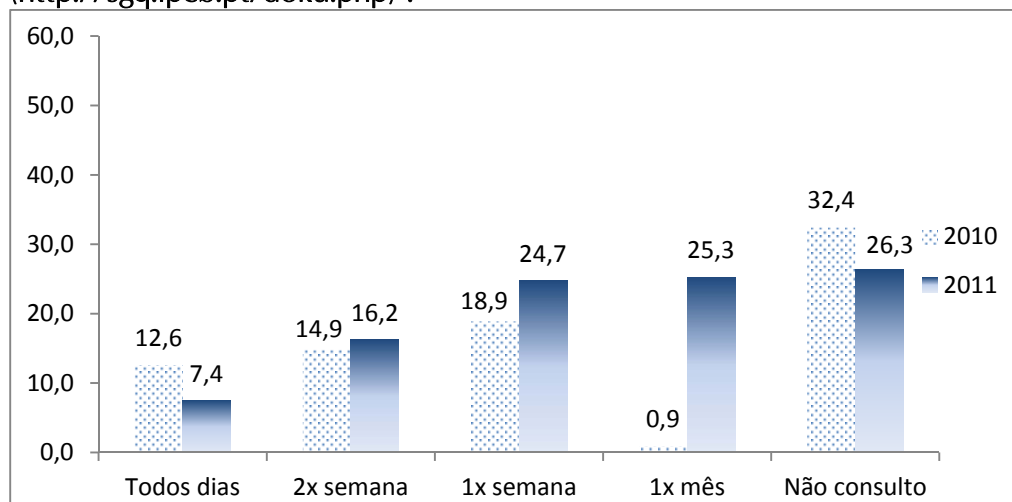
8. Com que frequência consulta a página web intranet do IPCB (<http://scentrais.ipcb.pt/>) ?



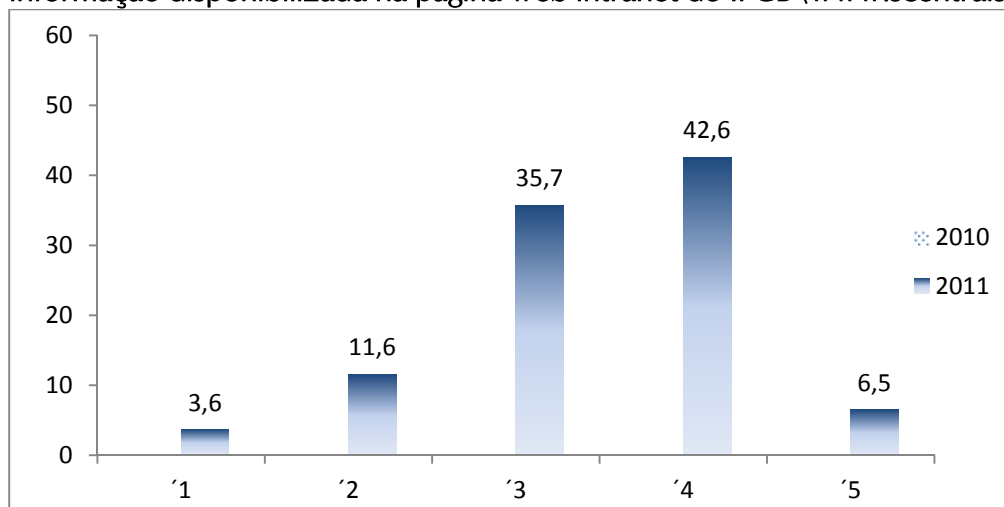
9. Numa escala de 1 a 5, com 1 pouco informativa e 5 muito informativa, como classifica a informação disponibilizada na página web intranet do IPCB (www.scentrais.ipcb.pt) ?



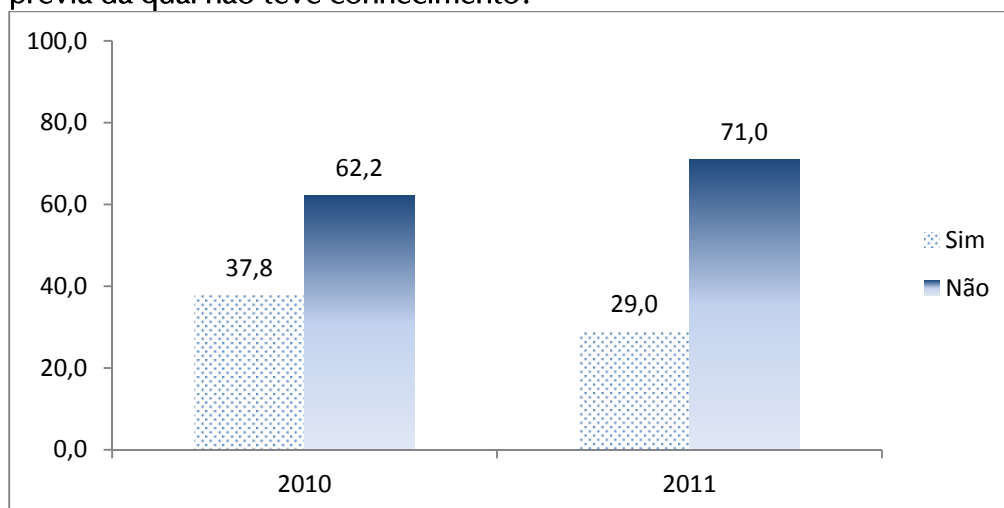
10. Com que frequência consulta a página web do Sistema de Gestão de Qualidade do IPCB (<http://sgq.ipcb.pt/doku.php>) ?



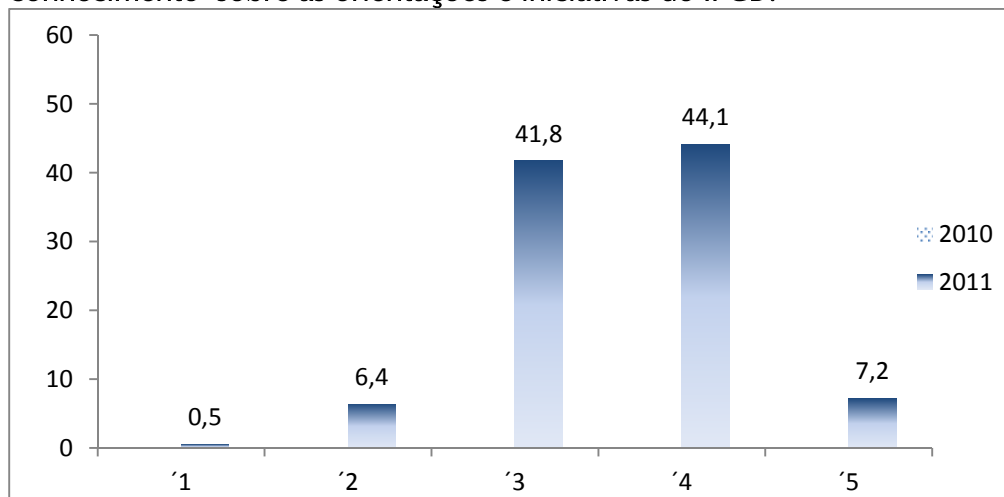
11. Numa escala de 1 a 5, com 1 pouco fácil de usar e 5 muito fácil de usar, como classifica a informação disponibilizada na página web intranet do IPCB (www.scentrais.ipcb.pt) ?



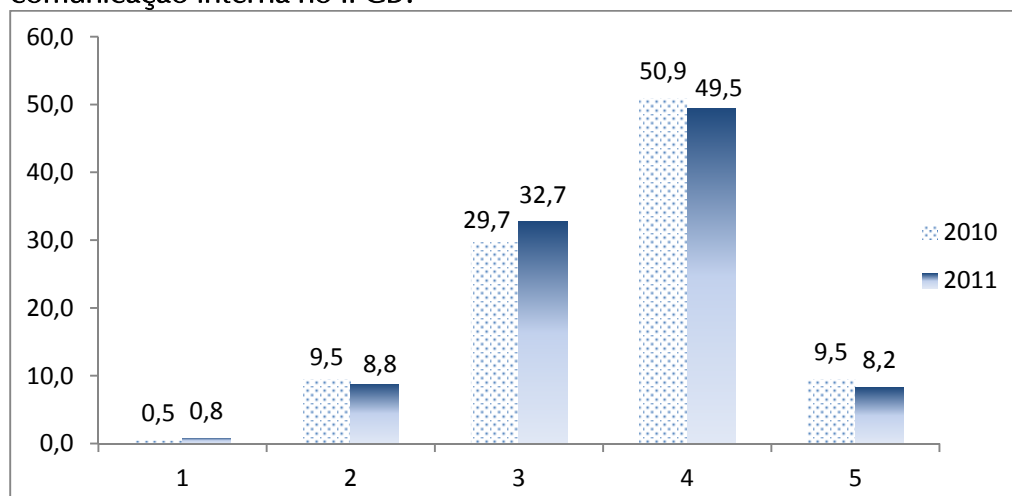
12. No presente ano foi confrontado com alguma situação que dependia de uma informação prévia da qual não teve conhecimento?



13. Numa escala de 1 a 5, com 1 pouco informado e 5 muito informado, como classifica o seu conhecimento sobre as orientações e iniciativas do IPCB?



14. Numa escala de 1 a 5, com 1 pouco eficaz e 5 muito eficaz, como classifica a eficácia da comunicação interna no IPCB?



Sugestões: (os textos são cópia exata dos escritos no inquérito)

- Os chefes intermédios devem comunicar mais com os colaboradores
- Desburocratizar Tornar o SGQ mais real e menos abstrato Actualização mais rápida dos conteúdos Há normalização a mais Há que respeitar certas particularidades de cada serviço Tratar todos os serviços em pé de igualdade
- No meu entendimento devem continuar a colocar nos respetivos sitios a informação. Informação muito importante deve ser previamente informada nos mails pessoais da sua disponibilidade. Em caso de necessidade poderão personalizar a informação ao ou aos próprios caso lhe diga ou possa dizer respeito.
- Ser acessível (recebida e compreendida) a todos os níveis hierárquicos
- A informação deveria ser enviada num formato digital mais acessível e não em formato de imagem .pdf.
- Partilhar um calendário de eventos iniciativas do IPCb que pudessemos integrar no calendário do outlook (eventualmente com avisos antecipados à data do evento:1 mês antes, 1semana antes).
- Em minha opinião os coordenadores pedagógicos dos cursos deveriam ser mais ativos e serem eles a fornecer as informações mais importantes aos colegas professores. Deste modo a informação chegaria mais filtrada a quem de direito. Considero que existe informação em excesso, e por vezes, ninguém sabe qual o seu grau de importância e qual o seu verdadeiro destinatário.
- A comunicação via E-mail é mais personalizada.... não admitindo eventuais falhas de acesso...via Intranet, podendo-se aceder a partir de qualquer lugar....
- Mais informação via e-mail, atempadamente.
- Não estou na escola todos os dias, portanto só me concentro nestes assuntos quando lá estou. Creio que os sistemas em uso são adequados
- Sendo eu um cidadão portador de deficiência visual penso que os documentos enviados por e-mail, no suporte pdf deveriam ser colocados de forma acessível

aquando da sua digitalização. Sempre que recebo um documento em pdf tenho de proceder à sua conversão para que o possa ler e saber o seu conteúdo. No que se refere à página intranet penso que os contactos e os endereços das escolas e os e-mails dos colaboradores deverão estar sempre actualizados.

- As Notas Informativas deveriam constar nas páginas web de todas as UO e deveriam ser enviadas por mail a todos os funcionários, docentes e não docentes.
- A Direção da UO tem uma grande responsabilidade na divulgação.
- Muitas vezes a informação não chega atempadamente a todos. Decisões importantes não chegam a quem não faz parte dos órgãos.
- envio de emails aos docentes e funcionários, com confirmação de leitura obrigatória. uma forma de assinatura digital do tipo "tomei conhecimento". sites de cada uns dos órgãos do IPCB e de cada unidade orgânica, onde se possam consultar deliberações, atas, despachos, etc.
- Passar toda a informação fundamental através de email Dar indicação aos CTCs, CPs que deverão elaborar uma folha informativa sobre o que aconteceu nas suas reuniões a distribuir por email a todos os docentes Dar indicação aos Directores para distribuírem por email os regulamentos e orientações aprovados
- 1) Que neste inquérito seja possível ter mais do que uma opção resposta. 2) Que seja minimizada a informação e que ela seja digerida por alguém que possamos consultar. Muitas vezes tenho dúvidas sobre regulamentos e tal como no Castelo de F Kafka nunca sabemos perguntar à pessoa certa
- Melhor articulação entre Órgãos e Equipas.
- Estando as diversas Escolas ligadas ao IPCB, este não devia fazer distinção/discriminação entre os funcionários/colaboradores (Serviços Centrais e as unidades orgânicas). Continua a existir essa diferença, mesmo depois de terem dito/afirmado que "agora as coisas mudam!!!".
- Para os documentos de maior importância, deveria ser solicitada a confirmação da sua leitura.
- As equipas de trabalho para as acções a desenvolver pelo IPCB deveriam sempre que possível incluir colaboradores de todas as unidades orgânicas.
- Existência de um calendário na página net com os eventos lá registados. Criação de notas de informação pelo Facebook.
- Manter os funcionários informados em tempo real do que se passa de importante para toda a comunidade
- Implementação dos contactos pessoais.
- a organização do sistema de SGC é confusa e torna-se difícil localizar os documentos necessários.
- A página do SGQ está frequentemente "em baixo" e não se consegue aceder a partir do link que é indicado. A informação devia ser mais atempada: frequentemente é na própria semana que se toma conhecimento da iniciativa.
- Das solicitações efectuadas nas UO relativas a assuntos pessoais a pessoa em questão deverá ser informada da decisão...pela via que se achar melhor.
- O serviço de e-mail deveria funcionar melhor. Há e-mails que são enviados por uns professores aos outros e até por alunos, que nunca são recebidos. Muitos alunos usam claramente o gmail e a larga maioria dos docentes tem e-mails alternativos que usam, até

para comunicar com os alunos e com outras instituições. Tal facto impede que a instituição tenha benefícios de imagem em virtude de oferecer um sistema próprio de mail.

- Que a informação seja comunicada com maior antecedência atendendo aos prazos de realização das tarefas ou iniciativas.
- A eficácia da comunicação interna no IPCB é um aspecto significativo do funcionamento de uma organização, sem dúvida, mas a adequabilidade das directivas às especificidades de cada uma das escolas, parece-me algo de muito mais relevante.
- Maior clareza na informação e menos burocracia processual que foge às funções docentes. Criar um sistema mais racional e eficaz em termos tecnológicos que demore pouco tempo nessas necessidades processuais.
- Reconhecer a importância da mensagem e disponibilizar diferentes conteúdos através de diferentes estratégias. Por exemplo: divulgação de eventos através da página web, sem envio de mensagens eletrónicas; despachos e documentos relevantes ao exercício das funções sempre através de email e outras formas que se entendam convenientes.
- Há demasiada informação e regulamentação
- Penso que estamos muito informados sobre tudo mas não temos tempo para ler toda a informação e, muito menos, ler a informação de modo detalhado de modo a ser cabalmente apreendida. Vivemos sobrecarregados de informação que pouco contribui para o conhecimento específico de cada um, assim, a informação devia ser mais dirigida aos diferentes intervenientes.
- deveria ser utilizado o email como circulação de toda a informação do IPCB.
- gostaria de continuar a receber as notícias do IPCB por E-mail
- Enviar todas as comunicações por email semanal, numa Newsletter com todos os eventos de forma sucinta com os links correspondentes
- 1. Menos burocracia; 2. Maior rapidez nas respostas; 3. Maior coerência entre as informações prestadas por diversos serviços/funcionários do IPCB; 4. Aumentar a autonomia das escolas facilitaria bastante a eficácia da comunicação e a resolução dos assuntos.
- acesso vpn aos conteúdos intranet
- Não tenho
- No serviço Theia, não devia ser necessário fazer-mos o formulário online e o doc em papel. Devia apenas valer um.
- Algumas informações estão dispersas na página Web do IPCB, como exemplo: são apresentadas duas tabelas de preços, com links distintos considero mais correcto termos uma comunicação mais uniforme e com uma tabela única. Na página dos serviços centrais encontra-se em duplicado o link de manual de procedimentos com a informação antiga e a mais recente disponíveis. O link "alertas legislativos" não tem actualização desde o passado mês de Maio. Na página do sgq, devo referir a apresentação quando pesquisamos um determinado sector os modelos não se encontram ordenados por ordem numérica, não permite pesquisa de modelos ou outros documentos pelo seu n.º de ordem IT.IPCB.XX.000 --> dá um erro de pesquisa, quando listamos uma pesquisa os botões de navegação (avanço e retroceder) aparecem desformatados não se entende bem onde se localizam na página. São alguns dos problemas que encontro.
- Dado o enorme volume de informações que chegam por e-mail, devia existir uma

forma de distinguir o nível de relevo das mensagens, desde a vulgar e generalista informação até às convocatórias ou às mensagens que exigem resposta obrigatória.

- Reuniões regulares (trimestrais) entre sectores com a mesma funcionalidade dentro do IPCB, para troca de ideias e acerto de tarefas.
- e mails mais curtos e sintéticos
- Melhorar, urgentemente, o funcionamento da plataforma e-learning.
- newsletter temática mensal (link enviado por e-mail e/ou PDF) em que o colaborador escolhe o tema (formações, palestras, eventos IPCB, eventos culturais...); Vantagens: Menos e-mails (pouco interessantes) e o colaborador lê quando quer (quando tiver tempo), maior credibilidade na informação do IPCB e maior satisfação dos colaboradores (os colaboradores por vezes não abrem os e-mail porque "muito provavelmente" não lhe interessa, num newsletter o utilizador vê os títulos e lê apenas o que lhe interessa...).
- O envio de uma Newsletter semanal com a informação: i) Do que vai sendo alterado em termos de documentos internos; ii) Das iniciativas que acontecem no IPCB.
- Não tenho sugestões a fazer
- Tenho consciência do enorme esforço que tem sido realizado na divulgação da informação pelo IPCB, quer através do email quer através da página Web, contudo tratam-se de meios pouco confiáveis, não estruturados e de difícil arquivamento. O caso mais complicado é mesmo o email, o qual requer tempo para arquivamento e processamento, e inclusivamente é um meio muito pouco confiável dada a quantidade de emails que todos os dias actualmente processamos. Em resumo, a minha sugestão é que se implemente um repositório/portal informativo de acesso único e privilegiado, onde se possa aceder de forma integrada e com auto arquivamento de toda a informação divulgada pelo IPCB, como avisos, regulamentos, docis, etc
- Os mails podem remeter para a página do IPCB, de forma a permitir outro acesso, e em casos específicos deveria haver informação em suporte papel- nem sempre se pode ter um computador disponível...
- Pessoal não docente de categorias auxiliares e assistentes operacionais existe defice muito negativo de formação e informação de assuntos relacionados
- Promover o diálogo directo entre todos os colaboradores, através ds estruturas organizacionais existentes e que, ou não funcionam ou não existem porque têm sido ignoradas.
- Seleccionar tanto quanto possível os grupos a quem se destina a informação. Por vezes há tanta informação específica que não tem interesse para as mailings lists gerais que provoca o desinteresse nos destinatários. Ter o cuidado de tornar a comunicação mais universal, há ainda muitos colaboradores que não tem hábitos de consulta de e-mail, nem as suas tarefas passam por ter acesso a um computador, perdendo por vezes informação do seu interesse.
- Reduzir o número de anúncios por mail.
- A informação devia ser filtrada para cada tipo de colaborador.
- Seria importante garantir uma maior proximidade aos docentes através de visitas mesmo que esporádicas a cada intuição de ensino. Penso que, numa altura de crise económica, moral e ética, seria importante reforçar uma relação mais próxima entre serviços centrais e colaboradores, na medida em que os e-mails ou a internet são e serão sempre meios formais e superficiais de comunicação.



- Uma acessibilidade mais intuitiva e prática aos documentos que compõem o SGQ. Mais qualidade na burocracia.
- Definição de workflows, indispensáveis para se garantir uma comunicação escrita, eficaz. Desde modo, o procedimento será sempre semelhante e diminuir-se-á a aleatoriedade do circuito documental. Identifico ainda lacunas na comunicação interpessoal e organizacional (forma, suporte, tipo, frequência....)que me parecem fundamentais para que o IPCB se assuma, na realidade, como uma comunidade, em que todos partilham de objectivos organizacionais (ser possível percepcionar um sentimento de pertença organizacional).
- Todas as informações que possam interessar aos profissionais da instituição serem enviadas por e-mail: despachos, legislação, congressos, actividades culturais,etc. . Melhorar o acesso ao Sistema de Gestão da Qualidade. . Melhorar as páginas do Site de forma a que a informação possa ser mais facilmente conhecida.