



Instituto Politécnico
de Castelo Branco

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2013

Ministério da Educação e Ciência

Instituto Politécnico de Castelo Branco (IPCB)

MISSÃO: A qualificação de alto nível dos cidadãos, a produção e difusão do conhecimento, bem como a formação cultural, artística, tecnológica e científica dos seus estudantes num quadro de referência internacional.

Objectivos Estratégicos (OE):

OE1 Garantir a qualidade da formação integral dos estudantes e a inserção na vida ativa

OE2 Tornar mais eficiente o desempenho dos recursos humanos e promover o seu desenvolvimento profissional e pessoal

OE3 Garantir um sistema de gestão baseado numa cultura de qualidade

Objectivos operacionais				Meta		Classificação			Desvios
				2012	2013	Superou	Atingiu	Não atingiu	
EFICÁCIA						40%			
OB 1	Ponderação	100%							
Promover o acompanhamento dos estudantes e a avaliação interna da oferta formativa	Ind.1	taxa de implementação do processo formativo do SGQ	n.a.	50					
	Peso:	70%							
	Ind.2	nº de antigos alunos registados em BD	3000	3500					
	Peso:	30%							
Impacto: OE1, OE3									

EFICIÊNCIA					30%			
OB 2	Ponderação	30%						
Melhorar competências profissionais dos trabalhadores	Ind.3	taxa de colaboradores não docentes a frequentar cursos de formação profissionalizante ¹	60	65				
	Peso:	100%						
Impacto: OE2, OE3								
OB 3	Ponderação	70%						
Melhorar comunicação interna e externa	Ind.4	diminuir o tempo médio de resposta (dias) a reclamações sobre bolsas de estudo	21	[18-20]				
	Peso:	50%						
	Ind.5	taxa de implementação do Sistema Integrado de Gestão Administrativa -SIGA-RH e CE ²	0	[80-90]				
	Peso:	50%						
Impacto: OE2, OE3								
QUALIDADE					30%			
OB 4	Ponderação	100%						
Melhorar os sistemas de gestão e avaliação	Ind.6	nº cursos (1º e 2º ciclo) avaliados favoravelmente pela A3ES	n.a.	[4-5]				
	Peso:	30%						
	Ind.7	nº de não-conformidades em auditoria externa de renovação da certificação do SGQ (ISO 9001:2008)	n.a.	5				
	Peso:	30%						
	Ind.8	nº de "falsas reclamações" ³ nos pedidos de bolsas de estudo (plataforma DGES)	43	30				
	Peso:	30%						
	Ind.9	taxa de satisfação dos colaboradores com o SGQ	87%	91%				
	Peso:	10%						
Impacto: OE1, OE2, OE3								

Notas: ¹ formação de atualização de conhecimentos no âmbito do posto de trabalho; ² correspondência externa; ³ todas as reclamações que não dependem da atuação dos SAS/IPCB

Avaliação Desempenho	Ponderação	Avaliação final
Eficácia	40%	
Eficiência	30%	
Qualidade	30%	
Avaliação Final	100%	

Recursos Humanos - 2013	N.º RH	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes-Direcção Superior	16	20	320		
Dirigentes-Direcção Intermédia	0	16	0		
Docentes	288	16	4592		
Técnico Superior	87	12	1044		
Coordenador Técnico	8	9	72		
Assistente Técnico	77	8	616		
Assistente Operacional	82	5	400		
TOTAL	558		7044		

	31/12/2012	31/12/2013
Número Total de Efectivos do Organismo*	558	

* valor em E.T.I. (Equivalente a Tempo Inteiro)

Recursos Financeiros (€)	Orçamento	Realizado	Desvio
Orçamento de Funcionamento (menos Investimento)	20.189.501 €		-20.189.501 €
Aquisição de Bens e Serviços	2.009.647 €		-2.009.647 €
Despesas com Pessoal	16.621.760 €		-16.621.760 €
Investimento	2.446.907 €		-2.446.907 €
Outros	1.546.682 €		-1.546.682 €
TOTAL	22.624.996 €		

Indicadores	Fontes de verificação
Ind. 1 - taxa de implementação do processo formativo do SGQ	PF, Ana Ramos
Ind. 2 - nº de antigos alunos registados em BD	SA, Ricardo Batista
Ind. 3 - taxa de colaboradores não docentes a frequentar cursos de formação profissionalizante ¹	RH, Administrador
Ind. 4 - diminuir o tempo médio de resposta (dias) a reclamações sobre bolsas de estudo	SAS, Administrador
Ind. 5 - taxa de implementação do Sistema Integrado de Gestão Administrativa -SIGA-RH e CE ²	RH, Administrador
Ind.6 - nº cursos (1º e 2º ciclo) avaliados favoravelmente pela A3ES	SA, Ricardo Batista
Ind.7 - nº de não-conformidades em auditoria externa de renovação da certificação do SGQ (ISO 9001:2008)	GQ (RAE)
Ind.8 - nº de "falsas reclamações" ³ nos pedidos de bolsas de estudo (plataforma DGES)	SAS, Administrador
Ind.9 - taxa de satisfação dos colaboradores com o SGQ	GQ (RAA)

Siglas:

SA - Serviços Académicos	RAE - Relatório de auditoria externa	PF - Processo formativo
SAS - Serviços de Ação Social	RH - Serviço de Recursos Humanos	
RAA - Relatório de autoavaliação	SGQ - Sistema de Gestão da Qualidade	
	GQ - Gabinete da Qualidade	DGES - Direção Geral do Ensino Superior