



Instituto Politécnico  
de Castelo Branco

## QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2011

**Ministério: Ciência, Tecnologia e Ensino Superior**

**Organismo: Instituto Politécnico de Castelo Branco (IPCB)**

**MISSÃO:** A qualificação de alto nível dos cidadãos, a produção e difusão do conhecimento, bem como a formação cultural, artística, tecnológica e científica dos seus estudantes num quadro de referência internacional.

### Objectivos Estratégicos (OE):

OE1 Consolidar e adequar a oferta formativa

OE2 Tornar mais eficiente o desempenho dos recursos humanos promovendo o desenvolvimento profissional e pessoal

OE3 Implementar um sistema de gestão baseado numa cultura de qualidade certificável

| Objectivos operacionais | Meta |      | Concretização |         |             | Desvios |
|-------------------------|------|------|---------------|---------|-------------|---------|
|                         | 2010 | 2011 | Classificação |         |             |         |
|                         |      |      | Superou       | Atingiu | Não atingiu |         |

### EFICÁCIA

40%

| OB 1   | Ponderação |  |     |             |  |  |  |  |
|--|------------|--|-----|-------------|--|--|--|--|
| Garantir uma oferta formativa ajustada às necessidades de desenvolvimento económico e social da região e às determinações políticas de ensino superior | Ind.1      | nº de vagas disponibilizadas em CET  | 200 | [250 ; 270] |  |  |  |  |
|  | Peso:      | 50%  |     |             |  |  |  |  |
|  | Ind.2      | nº de ofertas formativas (1º e 2º ciclo) em parceria com instituições de ensino superior | 2   | [3 ; 4]     |  |  |  |  |
|  | Peso:      | 50%  |     |             |  |  |  |  |

Impacto:OE1

|   |  |  |         |         |  |  |  |
|---|--|--|---------|---------|--|--|--|
| <b>OB 2</b>   | <b>Ponderação</b>  | <b>30%</b>   |         |         |  |  |  |
| Promover a articulação da formação com o mercado de trabalho através de utilização de metodologias que promovam a flexibilidade, empreendedorismo e formação ao longo da vida | Ind.3  | nº ofertas de cursos em funcionamento em horário pós-laboral | 1       | [1 ; 2] |  |  |  |
|   | Peso:  | 50%  |         |         |  |  |  |
| Ind.4   | nº de ofertas de cursos de preparação de acesso ao ensino superior | n.a  | [1 ; 2] |         |  |  |  |
|   | Peso:  | 50%  |         |         |  |  |  |
| <b>Impacto: OE1</b>   |  |  |         |         |  |  |  |

|   |   |  |             |         |  |  |  |
|---|---|--|-------------|---------|--|--|--|
| <b>OB 3</b>   | <b>Ponderação</b>   | <b>30%</b>   |             |         |  |  |  |
| Promover o desenvolvimento dos recursos humanos de acordo com as necessidades da instituição e a satisfação das pessoas | Ind.5   | nº novos docentes a frequentar programa de formação avançada | 0           | [7 ; 9] |  |  |  |
|   | Peso:   | 40%  |             |         |  |  |  |
| Ind.6   | nº de docentes a participar em cursos e acções de formação de actualização científica | 51   | [70 ; 75]   |         |  |  |  |
|   | Peso:   | 30%  |             |         |  |  |  |
| Ind.7   | nº de não docentes a frequentar acções de formação                                    | 130  | [138 ; 140] |         |  |  |  |
|   | Peso:   | 30%  |             |         |  |  |  |
| <b>Impacto: OE1, OE2</b>  |   |  |             |         |  |  |  |

|                   |            |
|-------------------|------------|
| <b>EFICIÊNCIA</b> | <b>30%</b> |
|-------------------|------------|

|  |                   |  |      |           |  |  |  |
|--|-------------------|--|------|-----------|--|--|--|
| <b>OB 4</b>  | <b>Ponderação</b> | <b>100%</b>  |      |           |  |  |  |
| Implementar modelo de gestão por objectivos que permita uma maior eficiência | Ind.8             | taxa de implementação de um sistema electrónico de gestão documental | n.a. | [40 ; 50] |  |  |  |
|  | Peso:             | 100%   |      |           |  |  |  |
| <b>Impacto:OE2</b>   |                   |  |      |           |  |  |  |

| QUALIDADE   |                          |  |      |                   |  | 30% |  |  |  |
|---|--------------------------|--|------|-------------------|--|-----|--|--|--|
| <b>OB 5</b>   | <b>Ponderação</b>        | <b>100%</b>  |      |                   |  |     |  |  |  |
| <b>Potenciar uma gestão organizacional de qualidade e reconhecida</b> | <b>Ind.9</b>             | candidatura <sup>1</sup> dos SAS ao 1º nível de excelência da EFQM (C2E)                 | n.a. | [01 Dez ; 31 Dez] |  |     |  |  |  |
|   | <b>Peso:</b>             | 25%  |      |                   |  |     |  |  |  |
|   | <b>Ind.10</b>            | taxa de acções de divulgação do SIADAP 1 (nº de acções/nº total <sup>2</sup> acções)     | n.a. | [70 ; 80]         |  |     |  |  |  |
|   | <b>Peso:</b>             | 25%  |      |                   |  |     |  |  |  |
|   | <b>Ind.11</b>            | nº auditorias internas realizadas ao SGQ (NP EN ISO 9001:2008)                           | 9    | [11 ; 12]         |  |     |  |  |  |
|   | <b>Peso:</b>             | 25%  |      |                   |  |     |  |  |  |
|   | <b>Ind.12</b>            | taxa de satisfação <sup>3</sup> dos colaboradores relativamente às condições de trabalho | 43   | [45 ; 50]         |  |     |  |  |  |
|   | <b>Peso:</b>             | 25%  |      |                   |  |     |  |  |  |
|   | <b>Impacto: OE2, OE3</b> |  |      |                   |  |     |  |  |  |

<sup>1</sup> - revisão da grelha de auto-avaliação, elaboração de plano de melhorias e do processo de candidatura à APQ

<sup>2</sup> - 7 (6UO+SP)

<sup>3</sup> - muito e totalmente satisfeitos

| Avaliação Desempenho   | Ponderação  | Avaliação final |
|------------------------|-------------|-----------------|
| Eficácia               | 40%         |                 |
| Eficiência             | 30%         |                 |
| Qualidade              | 30%         |                 |
| <b>Avaliação Final</b> | <b>100%</b> |                 |

| Recursos Humanos - 2011          | Pontuação | RH         | Pontos Planeados | Pontos Executados | Desvio |
|----------------------------------|-----------|------------|------------------|-------------------|--------|
| Dirigentes - Direcção Superior   | 20        | 16         | 320              |                   |        |
| Dirigentes - Direcção Intermédia | 16        | 0          | 0                |                   |        |
| Docentes                         | 16        | 310        | 4955             |                   |        |
| Técnico Superior                 | 12        | 89         | 1068             |                   |        |
| Coordenador Técnico              | 9         | 9          | 81               |                   |        |
| Assistente Técnico               | 8         | 81         | 648              |                   |        |
| Assistente Operacional           | 5         | 84         | 422              |                   |        |
| <b>TOTAL</b>                     |           | <b>589</b> | <b>7494</b>      |                   |        |

O valor de RH expressa o nº de E.T.I. (Equivalente a Tempo Inteiro)

|                                   | Previsão a 31-12-2010 | 31-12-2011 |
|-----------------------------------|-----------------------|------------|
| Número de Efectivos no Organismo* | 589                   |            |

\* valor em E.T.I.

| Recursos Financeiros (€)     | Orçamento           | Realizado | Desvio |
|------------------------------|---------------------|-----------|--------|
| Orçamento de Funcionamento   | 20.574.899 €        |           |        |
| Aquisição de Bens e Serviços | 2.410.524 €         |           |        |
| Despesas com Pessoal         | 18.164.375 €        |           |        |
| PIDDAC                       | 0 €                 |           |        |
| Outros                       | 0 €                 |           |        |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>20.574.899 €</b> |           |        |

| Indicadores  | Fontes de verificação  |
|--|------------------------|
| Ind. 1 - nº de vagas disponibilizadas em CET   | SA                     |
| Ind.2 - nº de ofertas formativas (1º e 2º ciclo) em parceria com instituições de ensino superior | SA                     |
| Ind. 3 - nº ofertas de cursos em funcionamento em horário pós-laboral                            | Directores UO; SA      |
| Ind. 4 - nº de ofertas de cursos de preparação de acesso ao ensino superior                      | Directores UO; SA      |
| Ind. 5 - nº novos docentes a frequentar programa de formação avançada                            | RH                     |
| Ind.6 - nº de docentes a participar em cursos e acções de formação de actualização científica    | Directores UO; RH      |
| Ind.7 - nº de não docentes a frequentar acções de formação                                       | RH                     |
| Ind.8 - taxa de implementação de um sistema electrónico de gestão documental                     | Equipa Coord. Projecto |
| Ind.9 - candidatura dos SAS ao 1º nível de excelência da EFQM (C2E)                              | SAS; GQ                |
| Ind.10 - taxa de acções de divulgação do SIADAP 1  | Presidência            |
| Ind.11 - nº auditorias internas realizadas ao SGQ  | GQ                     |
| Ind.12 - taxa de satisfação dos colaboradores relativamente às condições de trabalho             | RH, GQ                 |

**Siglas:**

SP - Serviços Presidência                      SGQ - Sistema de Gestão da Qualidade  
SA - Serviços Académicos                      SAS - Serviços de Acção Social  
UO - Unidades Orgânicas                      GQ - Gabinete de Planeamento, Avaliação e Qualidade  
RH - Serviço de Recursos Humanos