



Instituto Politécnico de Castelo Branco  
Serviços de Ação Social

## Credenciais de acesso à candidatura on-line

- ✓ Se tem as credenciais de acesso de candidaturas anteriores, deve utilizá-las para “criar” o processo para o presente ano letivo; preencher o formulário e submeter a candidatura no prazo estabelecido;
- ✓ Se não tem credenciais de acesso, deverá enviar um e-mail para [sas@ipcb.pt](mailto:sas@ipcb.pt) solicitando o pré-registo indicando: nº Cartão de Cidadão com os dígitos de controle, NIF e NISS, nome completo, morada, código postal e subcódigo, localidade, nº de telemóvel, email, escola, curso que frequenta e ano de ingresso no ciclo de estudos;
- ✓ Se esqueceu as suas credenciais de acesso poderá recuperá-las na Plataforma da DGES em "*Esqueci-me do código de utilizador e ou da palavra-chave*": <https://www.dges.gov.pt/wwwBeOn/recuperarSenha.aspx>