

POR AUDITORIA EXTERNA

## Politécnico garante emissão de documento de certificação

A certificação significa o reconhecimento formal de que o sistema de gestão tem padrões internacionais de qualidade

O Instituto Politécnico de Castelo Branco (IPCB) acaba de receber a certificação ISO 9001:2015 do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), que lhe foi atribuída pela Associação Portuguesa de Certificação (APCER), que é o organismo líder do mercado da certificação em Portugal.

A auditoria externa de transição do SGQ para a norma ISO 9001:2015 teve lugar entre 7 e 9 de novembro deste ano, tendo, recentemente, a APCER comunicado ao Politécnico estarem reunidas as condições para a transição do sistema e consequente emissão de documento de certificação ISO 9001:2015.

O presidente do Politécnico, Carlos Maia, afirma que este é "um momento grande satisfação para o IPCB, por três razões fundamentais: em primeiro lugar por refletir o trabalho realizado por docentes e funcionários da instituição, que permitiu a concretização



A auditoria aponta como pontos fortes o envolvimento de todos os colaboradores e a forte cultura organizacional da Instituição

de um importante objetivo para o ano 2016; em segundo lugar, porque traduz o reconhecimento, por parte de uma entidade externa competente, das boas práticas de gestão utilizadas no IPCB; em terceiro por se tratar de um processo de transição da norma ISO 9001:2008 para a norma ISO 9001:2015, que poderia ser efetuado até dezembro de 2018 e é alcançado pelo IPCB em dezembro de 2016, sendo o IPCB uma das primeiras organizações da região a fazê-lo".

Recorde-se que o Politécnico é certificado pela norma ISO 9001:2008 desde dezembro de 2010 e, com a publicação da norma ISO 9001:2015, teria, obrigatoriamente de efetuar o processo de transição até final do ano de 2018.

Carlos Maia adiantou ainda que "a certificação obtida é o reconhecimento formal de que o Sistema de Gestão do IPCB se encontra consolidado e em conformidade com os padrões internacionais de certificação".

Na auditoria externa realizada pela APCER foram auditados todos os processos e serviços no âmbito da certificação do SGQ: realização dos processos de gestão, de avaliação e melhoria e dos serviços de ação social e órgãos e serviços de apoio à gestão.

A equipa auditora sublinhou a capacidade do sistema de gestão da qualidade para atingir os resultados pretendidos, mostrando que o Politécnico tem capacidade para fornecer, de modo consistente os

seus serviços, cumprindo com os requisitos dos seus clientes, bem como os legalmente aplicáveis, assim como alcançar os objetivos da qualidade a que sistematicamente se propõe.

Como pontos fortes, foi mencionado a liderança e compromisso da Presidência do Politécnico, o envolvimento dos colaboradores auditados no controlo e melhoria da qualidade dos serviços prestados pelo IPCB, assim como a forte cultura organizacional da instituição.

### Editorial

ANTÓNIO TAVARES



O final do ano está mesmo aí à porta.

Depois do reboliço e da emoção que o Natal sempre traz, agora estamos já a muitas poucas horas de entrar no novo ano. Na noite de sábado para domingo, às 12 badaladas, chega o momento de nos despedirmos do ano velho e dar as boas vindas ao ano novo.

Depois, como é habitual dizer, é altura de ano novo, vida nova. Uma vida nova que em 2017 os Portugueses esperam que seja melhor que a deste ano, com os olhos postos numa recuperação que se espera que mais do que nos números se reflita, de facto, na vida das pessoas.

Há que ter esperança e desejar, com toda a força, e, claro, está com comportamentos e atitudes a condizer, que o ano de 2017 seja o do virar de página, ultrapassando-se, definitivamente, a crise que, teimosamente, nos acompanha há alguns anos.

Na próxima semana, quando a *Gazeta* voltar às bancas e ao contacto com os seus leitores, já os festejos de fim de ano se terão perdido na efemeridade do tempo.

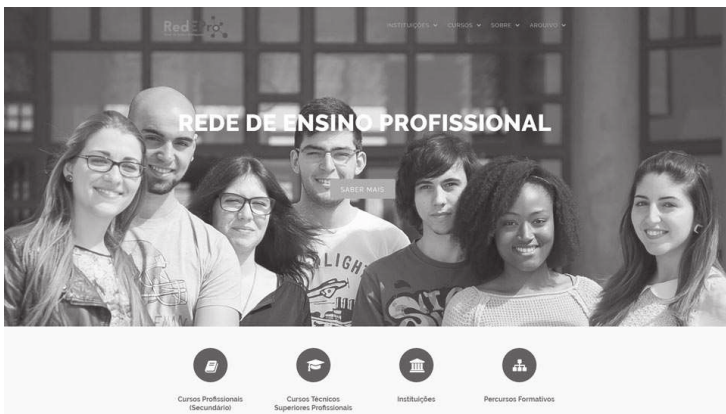
O regresso à normalidade do dia a dia já será uma realidade, tal como também será uma realidade que a *Gazeta* estará presente para, durante mais um ano, manter os leitores informados, porque a informação é indispensável para a evolução das pessoas e da sociedade, mas também para o vingar da democracia, porque, não restem dúvidas, a informação é um garante da democracia. Uma área em que os meios de Comunicação Social têm um papel determinante e insubstituível, embora nem sempre valorizado e, por vezes, até vilipendiado.

Um bom 2017.

## Politécnico amplia RedEPro

O Instituto Politécnico de Castelo Branco (IPCB) acaba de aumentar o número de parceiros da RedEPro, através da assinatura de Protocolos de Cooperação com a Escola Tecnológica e Profissional da Zona do Pinhal, de Pedrógão Grande, e com o Agrupamento de Escolas Afonso de Albuquerque, da Guarda.

A RedEPro é uma iniciativa do Politécnico, que tem por objetivo a criação de uma rede regional de Ensino Profissional, que promove a troca de informação e o alinhamento entre



a oferta formativa dos cursos profissionais de nível 4 com os Cursos Técnico Superiores Profissionais (CTeSP) oferecidos pelo Politécnico.

Desde a sua criação, em 2015, ingressaram no Politécnico mais de 300 alunos provenientes de escolas parceiras desta rede, dos quais 32 receberam bolsas de mérito no valor da propina do primeiro ano do curso, atribuídas ao melhor aluno de cada escola que tenha concluído um curso profissional de nível 4 e ingressado num dos CTeSP do Politécnico.