

ID: 2	Reconquista	Tiragem: 52 000	Página: 12	
Data: 27.01.2011		País: Portugal Âmbito: regional Periodicidade: semanal	Cor: preto e branco	

Certificação de Gestão garantida

## Sobrevive quem tem qualidade

**O Instituto Politécnico de Castelo Branco acaba de receber a certificação do Sistema de Gestão da Qualidade, mas a aposta passa por certificar os processos formativo, de investigação e da prestação de serviços.**

O Instituto Politécnico de Castelo Branco (IPCB) recebeu, esta segunda-feira, a certificação do seu Sistema de Gestão da Qualidade. O certificado foi entregue pela Associação Portuguesa de Certificação (APCER) numa cerimónia onde os responsáveis pelas escolas e pelo serviço de



O IPCB recebeu os certificados de qualidade

ação social do politécnico receberam essa certificação.

Carlos Maia, presidente do IPCB, assegura que deste modo foi alcançado um objetivo estratégico da instituição, lembrando que a aposta no futuro passa por manter a certificação agora alcançada, e por certificar "o Politécnico noutras áreas como o processo formativo, de investigação e da prestação de serviços".

No entender daquele responsável, "o factor qualidade, além de ser uma exigência, é uma questão de sobrevivência para as instituições de ensino superior. E o IPCB quer estar na linha da frente".

O processo de certificação do Sistema de Gestão de Qualidade do IPCB teve início em 2008. "Esta certificação vem reconhecer o trabalho desenvolvido no

politécnico. Mas o nosso trabalho não acaba aqui e até ao final do ano queremos ter certificado o processo formativo", disse.

O presidente do politécnico lembra que "esta certificação faz a distinção entre as instituições a quem é reconhecida qualidade, daquelas que não têm esse reconhecimento". Carlos Maia revela que a certificação "confirma

a melhoria dos procedimentos ao nível dos serviços académicos, dos recursos humanos e da ação social do politécnico".

### Rigor de processos

António Fernandes, coordenador da equipa de qualidade do IPCB, sublinhou o

rigor processual daquela certificação. "O sistema de gestão de qualidade encontra-se estruturado de acordo com as normas internacionais. Todo o processo foi desenvolvido com o empenho de todos os membros da equipa e envolveu auditorias internas e externas", destacou.

O responsável pela APCER Helder Estradas, destacou a importância dos certificados atribuídos ao IPCB, às suas escolas e aos serviços de ação social. "São uma mais valia e uma vantagem competitiva", disse.

Agora que o IPCB vai avançar para a certificação dos processos formativo, de investigação e de prestação de serviços, a APCER mostrou-se disponível para manter "a parceria estabelecida". O próximo passo será a certificação do processo formativo.

João Carrega