Universidade
Politécnica
Castelo Branco

Em PT

Caros(as) Estudantes,

Com o objetivo de facilitar e melhorar as condições de acesso à plataforma Moodle, será implementada uma alteração ao sistema de autenticação, que permitirá a sua utilização a partir de qualquer rede e dispositivo, incluindo telemóveis e tablets, **sem necessidade de ligação por VPN**.

Esta medida surge em resposta às dificuldades reportadas por estudantes e docentes no acesso à plataforma a partir do exterior da UPCB, procurando tornar a sua utilização mais simples e acessível a toda a comunidade académica.

Neste sentido, informamos que, no próximo dia **2 de novembro (segunda-feira), entre as 14h00 e as 15h00**, a plataforma Moodle estará temporariamente indisponível para a realização das atualizações necessárias.

Após a conclusão da intervenção, será necessário proceder à definição da palavra-passe de acesso especifico à plataforma Moodle, através da **opção de recuperação de palavra-passe** disponível na plataforma. As instruções serão enviadas automaticamente para o endereço de correio eletrónico associado à conta de cada utilizador, devendo esta palavra-passe cumprir os requisitos de segurança.

Serão igualmente disponibilizadas, na página inicial do Moodle, orientações que facilitarão este procedimento. Adicionalmente, segue em anexo um manual com instruções para a definição da palavra-passe.

O acesso às restantes plataformas (academicos.ipcb.pt, eduroam, etc.) mantém-se com as credenciais anteriores (login e palavra-passe).

Agradecemos a compreensão e colaboração de todos, certos de que esta melhoria contribuirá para uma utilização mais simples, autónoma e acessível da plataforma.

Universidade
Politécnica
Castelo Branco

In EN

Dear Students,

In order to facilitate and improve access to the Moodle platform, a change to the authentication system will be implemented, allowing access from any network and device, including mobile phones and tablets, **without the need for a VPN connection**.

This measure responds to difficulties reported by students and lecturers when accessing the platform from outside **UPCB**, with the aim of making its use simpler and more accessible to the entire academic community.

In this regard, please be informed that on **2 November (Monday), between 2:00 p.m. and 3:00 p.m.**, the Moodle platform will be temporarily unavailable while the necessary updates are carried out.

Following the completion of this intervention, it will be necessary to set a password specifically for Moodle access using the **password recovery option** available on the platform. Instructions will be sent automatically to the email address associated with each user's account. The new password must comply with the established security requirements.

Guidance to assist with this procedure will also be made available on the Moodle homepage. In addition, a user guide with instructions for setting the password is attached.

Access to the remaining platforms (academicos.ipcb.pt, eduroam, etc.) will continue to use the existing credentials (username and password).

We appreciate everyone's understanding and cooperation and are confident that this improvement will contribute to a simpler, more autonomous, and more accessible user experience on the platform.