

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2012

Ministério da Educação e Ciência

Instituto Politécnico de Castelo Branco (IPCB)

MISSÃO: A qualificação de alto nível dos cidadãos, a produção e difusão do conhecimento, bem como a formação cultural, artística, tecnológica e científica dos seus estudantes num quadro de referência internacional.

Objectivos Estratégicos (OE):

OE1 Consolidar e adequar a oferta formativa

OE2 Garantir a qualidade da formação integral dos estudantes e promover a mobilidade e a inserção na vida ativa

OE3 Incrementar os recursos disponíveis, numa perspectiva de melhoria contínua e que garanta o envolvimento das pessoas

Objectivos operacionais	Meta		Taxa concretização= 100%			Desvios (%)
	2011	2012	2012	Classificação (%)		
				Superou	Atingiu	

EFICÁCIA

112,8

40%

OB 1		Ponderação	50%					
Garantir uma oferta formativa ajustada às necessidades de desenvolvimento económico e social da região e às determinações políticas de ensino superior	Ind.1	nº de vagas disponibilizadas em CET	265	350	365	112,5		12,5
	Peso:	50%						
	Ind.2	nº de ofertas de cursos de preparação de acesso ao ensino superior	0	2	8	175,0		75,0
	Peso:	50%						
Impacto: OE1, OE2						143,8		

OB 2	Ponderação	50%						
------	------------	-----	--	--	--	--	--	--

Promover o acompanhamento dos estudantes e a avaliação interna e externa da oferta formativa	Ind.3	taxa de implementação ¹ do Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ)	n.a.	[80-90]	95	112,5			12,5
	Peso:	60%							
	Ind.4	nº de antigos alunos registados em BD	1513	3000	1716			35,8	-64,2
	Peso:	40%							
Impacto: OE2, OE3						81,8			
EFICIÊNCIA			112,5			30%			
OB 3	Ponderação	100%							
Implementar modelo de gestão por objectivos que permita uma maior eficiência	Ind.5	taxa de implementação do Sistema Integrado de Gestão Administrativa (SIGA)	50	95	95		100,0		0,0
	Peso:	50%							
	Ind.6	taxa de utilização do novo sistema de controlo de assiduidade dos colaboradores não docentes	0	[80-90]	100	125,0			25,0
	Peso:	50%							
Impacto: OE3						112,5			
QUALIDADE			118,8			30%			
OB 4	Ponderação	100%							
Melhorar a aplicação dos sistemas de avaliação de desempenho e a comunicação interna	Ind.7	nº de acções ² de divulgação sobre instrumentos de gestão (PA, QUAR)	100%	100% até 31/04	100%	125,0			25,0
	Peso:	35%							
	Ind.8	nº reclamações em CP (Comissão Paritária)	6	5	5		100,0		0,0
	Peso:	25%							
	Ind.9	taxa de docentes avaliados	n.a.	[80-90]	100	125,0			25,0
	Peso:	40%							
Impacto: OE2, OE3						118,8			

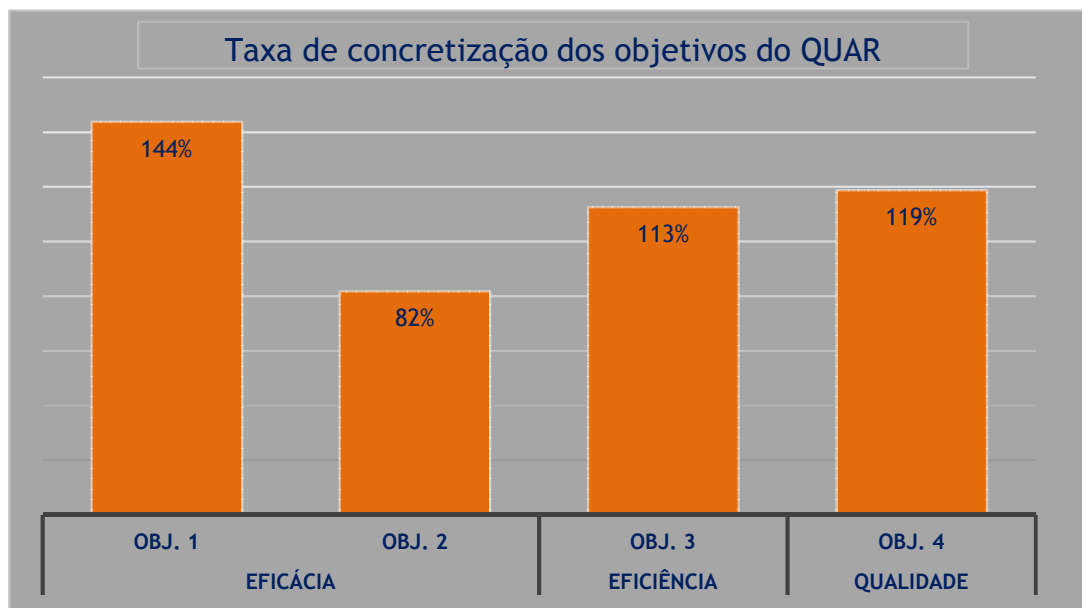
¹ - conceção do sistema e definição da estrutura documental

² - 8 (6UO+SP+SAS)= 100%

Avaliação Desempenho	Ponderação	Avaliação final
Eficácia	40%	45,1
Eficiência	30%	33,8
Qualidade	30%	35,6
Avaliação Final	100%	114,5

Avaliação qualitativa do serviço		
Bom	Satisfatório*	Insuficiente

* - Foram atingidos os objetivos mais relevantes (OP4 e OP5)



Recursos Humanos	N.º RH	Pontuação	Pontos Planeados	Pontos Executados	Desvio
Dirigentes-Direcção Superior	16	20	320	318	-2
Dirigentes-Direcção Intermédia	0	16	0	0	0
Docentes	325	16	5200	5092	-108
Técnico Superior	85	12	1020	966	-54
Coordenador Técnico	9	9	81	80	-1
Assistente Técnico	77	8	616	587	-29
Assistente Operacional	81	5	405	361	-44
TOTAL	593		7642	7404	-238

	31/12/2011	31/12/2012
Nº Total de Efectivos do Organismo*	593	558

* valor em E.T.I. (Equivalente a Tempo Inteiro)

Recursos Financeiros (€)	Orçamento	Realizado	Desvio
Orçamento de Funcionamento	17.828.232 €	18.816.287 €	988.055 €
Aquisição de Bens e Serviços	2.058.905 €	2.689.114 €	630.209 €
Despesas com Pessoal	15.769.327 €	16.127.173 €	357.846 €
Investimento	1.819.505 €	654.559 €	-1.164.946 €
Outros	0 €	0 €	0 €
TOTAL	19.647.737 €	19.470.846 €	-176.891 €

Indicadores	Fontes de verificação
Ind. 1 - nº de vagas disponibilizadas em CET	SA
Ind. 2 - nº de ofertas de cursos de preparação de acesso ao ensino superior	SA
Ind. 3 - taxa de implementação do Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ)	Grupo trabalho; Diretores UO
Ind. 4 - nº de antigos alunos registados em BD	SA
Ind. 5 - taxa de implementação do SIGA (Sistema Integrado de Gestão Administrativa)	Grupo trabalho; Vicepresidente
Ind. 6 - taxa de utilização do novo sistema de controlo de assiduidade dos colaboradores não docentes	RH; Administrador
Ind. 7 - nº de ações de divulgação sobre instrumentos de gestão (PA, QUAR)	Presidência
Ind. 8 - nº reclamações em CP (Comissão Paritária)	RH
Ind. 9 - taxa de docentes avaliados	Diretores UO; Presidência

Siglas:

SA - Serviços Académicos

UO - Unidades Orgânicas

RH - Serviço de Recursos Humanos

