



Instituto Politécnico de Castelo Branco  
Escola Superior de Educação

# VIII Jornadas de Secretariado

| ESECB

**23**

**maio 2024**

**Auditório Comenius**  
Serviços Centrais IPCB

**Comissão Organizadora** | Sónia Balau, Coordenação da Licenciatura em Secretariado e Conselho Pedagógico da ESECB

**Comissão Científica** | Ana Pinto, Eduarda Santos, Luis García, Sónia Balau e Virgínia Brunheta

**Público-alvo** | Estudantes do 3º ano da Licenciatura em Secretariado e Não Docentes do IPCB, da área

A Inscrição é gratuita mas obrigatória até às 14h do dia 22 de maio em:

<https://www.eventbrite.pt/e/viii-jornadas-de-secretariado-da-esecb-tickets-906168453237>



Instituto Politécnico de Castelo Branco  
Escola Superior de Educação

# VIII Jornadas de Secretariado

| ESECB

## Programa

09h00 | **Receção dos participantes**

09h30 | **Sessão de abertura**

09h50 | **Comunicação: Competência Estratégica no Secretariado**

**Prof.ª Sílvia Ribeiro, Prof.ª Ana Rita Calvão, ESTGA, Universidade de Aveiro**

**Moderadora: Prof.ª Eduarda Santos**

10h30 | **Coffee Break**

11h00 | **Mesa redonda: Partilha de experiências de Práticas de Secretariado, da teoria à prática**

**Prof.ª Cristina Guardado, ESTGA, Universidade de Aveiro**

**Dra. Ana Paula Marques, Presidente da ASP, Associação Portuguesa de Profissionais de Secretariado e Assessoria**

**Dra. Carla Oliveira, ESTGL, Instituto Politécnico de Viseu**

**Dr. Ricardo Batista, Instituto Politécnico de Castelo Branco**

**Moderadora: Prof.ª Ana Pinto e Dra. Sónia Balau**

12h30 | **Pausa para almoço**

14h30 | **Comunicação Competente – quando menos é mais!**

**Prof.ª Arminda Sequeira, ISCAP, IPorto**

A Inscrição é gratuita mas obrigatória até às  
14h00 do dia 22 de maio

15h00 | **Protocolo - Ferramenta atual?**

**Prof.ª Isabel Ardions, ISCAP, IPorto**

**Moderador: Prof. Luis Garcia**

15h30 | **Pausa**

15h45 | **A importância da Comunicação para o Profissional de Secretariado**

**Eng.ª Ana Lourenço, Gabinete de Comunicação, Informação e Imagem do IPCB**

**Dr. Roberto Monteiro, Gabinete de Comunicação, Informação e Imagem do IPCB**

**Moderadora: Dra. Sónia Balau**

16h30 | **Sessão de Encerramento das Jornadas**

**Porto de Honra**

Com certificado de participação